

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini yang berjudul: *“Pengembangan Sistem Informasi Ticketing Troubleshoot Infrastructure IT Pada YCAB Foundation Berbasis Web”* dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini merupakan syarat wajib bagi mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata Satu (S-1) dan mencapai gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul Jakarta.

Banyak hal yang penulis dapatkan dalam pelaksanaan tugas akhir ini. Hal ini tentunya tidak lepas dari bantuan semua pihak yang terkait. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Dr. Ir Husni S. Sastramidharja, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Ibu Indriani Noor Hapsari, ST, MT selaku Ka. Prodi Sistem Informasi.
4. Ibu Riya Widayanti, S.Kom., MMSI selaku dosen pembimbing I dan Ibu Kartini, S.Kom., MMSI selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Drs. Holder Simorangkir, M. Kom dan Bapak Budi Tjahyono, S. Kom, M. Kom, selaku dosen penguji.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul yang memberikan informasi yang berguna bagi penulisan tugas akhir ini serta ilmu pengetahuannya.

7. Bapak Stefanus Yuke Susetya, S.Kom., selaku Head Of IT Infrastructure YCAB Foundation.
8. Seluruh Staff IT dan IS YCAB Foundation.
9. Teman-teman seperjuangan tugas akhir Fakultas Ilmu Komputer kelas reguler yang saling mengingatkan dan menyemangatkan untuk selalu berjuang bersama, terima kasih.
10. Keluarga yang selalu memberikan motivasi terhadap kuliah serta selalu mendoakan demi keberhasilan Tugas Akhir ini.
11. Dan semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu masih dapat dilakukan pengembangan untuk penyempurnaan dari apa yang penulis buat. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi YCAB Foundation dan bagi pembaca khususnya.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,

Mochamad Dika Rinaldy

NIM : 201283055